

Pravidlá privolania prvej pomoci

Kedy volať 155 a kedy 112, prečo sa ma vypyujú na toľko vecí a neponáhľajú sa k človeku, ktorý ich potrebuje, ako sa dostanú do brány, ktorá je na magnetický kľúč a ja nemôžem chodiť? To je iba pár nejasností, ktoré trápia mnohých z nás.

Na Slovensku máme 8 krajských koordináčnych stredísk, v ktorých pracujú operátori záchranej zdravotnej služby (155), príslušníci hasičského a záchranného zboru a operátori linky tiesňového volania 112. „V jednej zmene máme 6 – 8 zdravotníckych operátorov (v závislosti od veľkosti kraja) a jedného lekára. Riadime a koordinujeme, následne vysielame nielen ambulancie pozemnej záchranej zdravotnej služby, ale aj vrtuľníkovú záchrannú zdravotnú službu,“ vysvetľuje Dominika Šulková, manažér marketingu a komunikácie s verejnosťou, Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby SR.

Kedy volať záchranku ?

Vo všeobecnosti platí, že volať treba v akútnych ohrozeniach života, teda keď sú ohrozené základné životné funkcie: vedomie, dýchanie, krvný obeh – keď niekto prestáva dýchať, alebo nedýcha, keď je v bezvedomí, alebo do neho upadá a keď pacient silno krváca.

„Pre každého z nás je však akútne ohrozenie niečo iné. Napríklad pre mladú mamičku je to situácia, keď má bábätko

prvýkrát vysoké teploty a ona si s nimi nevie rady. V takom prípade môže zatelefonovať a poradiť sa s odborníkmi. Oni ju následne odporúčia na lekársku službu prvej pomoci, ľudovo pohotovosť, alebo jej poradia, ako dávať zábalu na zníženie teploty.“

Kedy volať 155 a kedy 112?

Linka tiesňového volania 112 je medzinárodné číslo pre núdzové volanie. Ide o číslo integrovaného záchranného systému, ktorý zjednocuje všetky zložky. Operátor linky filtruje prichádzajúce hovory a následne ich deleguje podľa obsahu – buď na políciu, hasičský zbor, alebo záchrannú zdravotnú službu. Takáto súčinnosť je nesmierne dôležitá napríklad pri dopravných nehodách.

V akútnych zdravotných ohrozeniach života je však lepšie kontaktovať linku tiesňového volania 155, nakoľko vám zdvihne fundovaný zdravotnícky pracovník.

Kto je operátor linky 155 ?

„Je to erudovaný zdravotnícky operátor, vyškolený v odbore zdravotnícky záchranár so špecializáciou na prácu na Operač-



V koordináčnom stredisku pracujú odborníci - zdravotnícki operátori.

155 112

Prečo chce operátor hovoriť priamo s postihnutým?

Tento postup je veľmi dôležitý, nakoľko nikto nie je schopný opísať svoj stav lepšie ako samotný pacient. Zdravotnícky operátor vie aj podľa rozhovoru často posúdiť nutnosť vyslania pomoci k pacientovi, jeho dýchanie alebo psychický stav. Svojimi adresnými otázkami zisťuje aktuálny stav pacienta.



Ako môžem pomôcť, kým nepríde pomoc ?

Keďže operátor pacienta nevidí, potrebuje, aby volajúci bol jeho očami, ušami, prípadne rukami. Je dôležité, aby sa volajúci nechal operátorom viesť.

„Mali sme prípady vynikajúcich spolupracovníkov z radov detských volajúcich, keď sa pri hre zranil jeden z kamarátov a ostatní do príchodu pomoci pomohli podľa pokynov odborníka. Zaznamenávame prípady oteckov, ktorí bez problémov odrodili cez telefón s pomocou operátora. Časté sú aj prípa-

dy, keď matka pomôže svojmu dieťaťku, keď sa stane nejaký úraz.“

Prísna diéta

Zaručená metóda na schudnutie počas siedmich dní. Teraz máte možnosť mať ju stále pri sebe v mobile. Pošlite kód 413408 na číslo 6665 a my vám ju pošleme!

Na stiahnutie aplikácie je nutný WAP. Cena SMS je 0,597 €/17,99 Sk, vrátane DPH.



Dôležité je povedať:

1. Kde sa udalosť stala? Dialnica, doma, hory...
2. Čo sa stalo – pád z výšky, autonehoda, pôrod...
3. Komu sa stalo – zdravotný stav, vek, pohlavie...

Som doma sama, bývam v paneláku a vchod je uzamknutý čipom. Čo v takomto prípade?

„Najrýchlejší spôsob, ako sa dostať k pacientovi, ktorý nemôže pre svoj stav odomknúť čipový zámok, je zalarmovať všetkých susedov. Ale tento predpoklad má posádka na pamäti už pri vysielaní pomoci z Operačného strediska. V takýchto prípadoch spolupracujeme s políciou alebo hasičským zborom, ktorí nám pomáhajú dostať sa dovnútra.“ S policajným zborom, prípadne so Slobodou zvierat záchranári spolupracujú i v prípade, keď má postihnutý na dvore veľkého, agresívneho psa.

Keď je postihnutý niekde vonku, po príchode sanitky ho naložia dovnútra. Prečo nevyrazia okamžite do nemocnice ?

Dĺžka ošetrovania pacienta na mieste, teda vo vozidle, závisí od rozsahu jeho zranení, prípadne od akútnosti jeho stavu. „Ako prvé pri dojazde

na miesto posádka kontroluje základné životné funkcie, merajú sa základné parametre, krvný tlak, pulzová frekvencia a podobne. O tom, či bude pacient transportovaný do ústavného zdravotníckeho zariadenia, rozhoduje zdravotnícky pracovník zásahovej skupiny záchranej zdravotnej služby na základe stavu pacienta.“

Prečo sa k vám často neviem dovolať?

Linka tiesňového volania 155 slúži občanom, ktorí majú akútny zdravotný problém. Neblokujeme ju preto malichernosťami. Myslíme na to, že nikdy nevieme, kedy budeme pomoc potrebovať my alebo naši blízki. „Najčastejšie to robia deti, ktoré sa doma nudia, alebo psychicky chorí ľudia. Mali sme v našej praxi prípad, keď psychicky chorá pani volala na Krajské operačné stredisko aj 1 600-krát za deň. Potrebovala pozornosť a komunikáciu s ľuďmi.“

V ďalšom čísle

Soľ nad zlato?

Prečo ju potrebujeme, kedy nám môže uškodiť a čím ju nahradiť



Zápach z úst

Tipy na jeho odstránenie a udržanie sviežeho dychu

Starostlivosť o srdce

Každý druhý človek u nás umiera na ochorenie srdca. Ako tomu predísť?





téma týždňa

